

Guia Rápido de Instalação

Roteador Wireless N 300Mbps

Por favor, escolha o método de configuração preferencial:

Método 1 >> Configuração com Assistente via CD

Somente para usuários Windows

Método 2 >> Configuração via Assistente Web

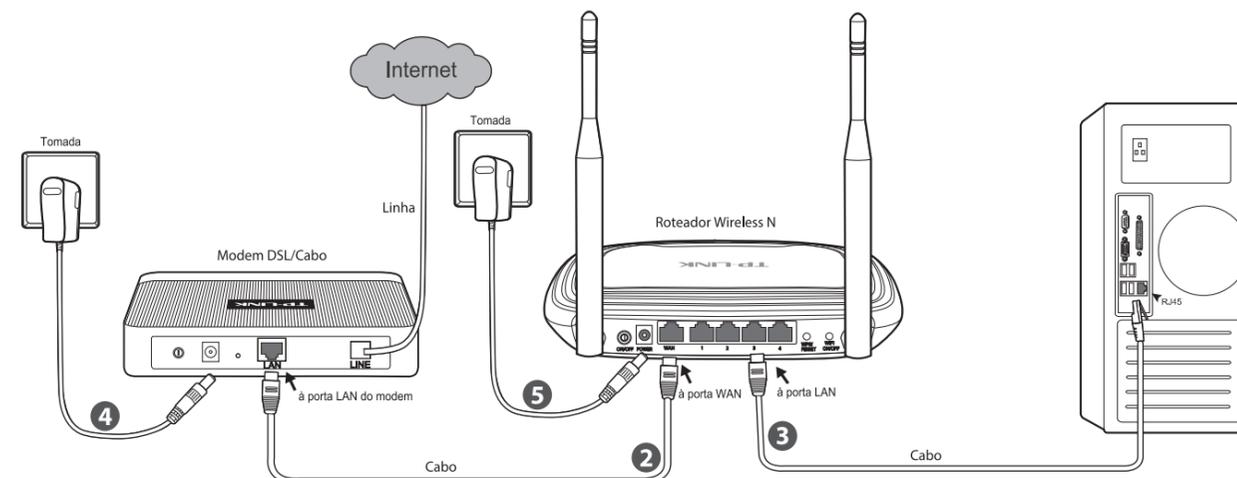
Para usuários Mac OS/Linux ou Windows que não podem usar o mini CD

Modelo TL-WR841N/TL-WR841ND

Conteúdo da Embalagem



1 Conexão Física



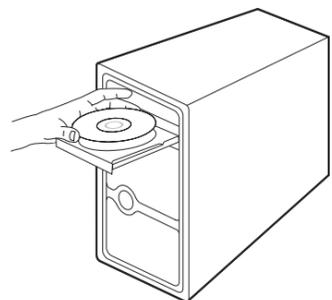
- 1 Desligue o Modem.
- 2 Conecte a porta **WAN** do roteador à porta **LAN** do modem com um cabo Ethernet.
- 3 Conecte seu computador à uma porta LAN de **1 à 4** do roteador com um cabo ethernet.
- 4 Ligue o modem e aguarde um minuto.
- 5 Ligue a fonte de **POWER (alimentação)** à porta de alimentação na parte de trás do roteador, e em seguida à tomada de energia elétrica. Pressione o botão **ON/OFF** para ligar o roteador.

Nota Por favor, confirme que a luz **WLAN** está **Ligada** para que os dispositivos Wireless possam conectar ao roteador sem fio. Pressione o botão **WIFI** por pelo menos 2 segundos para desligar a função wireless.

Método 1 >> Configuração com Assistente via CD

Nota Este método é somente para usuários Windows que conseguem utilizar o mini CD.

- 1 Insira o CD de Recursos TP-LINK no drive de CD-ROM.



- 2 Selecione **TL-WR841ND** e clique em **Assistente de Fácil Configuração**.



- 3 Selecione seu idioma na lista. Clique em **INICIAR** e o **Assistente de Fácil Configuração** irá guiá-lo passo a passo para configurar o Roteador.



- 4 Siga as instruções até que a tela abaixo seja exibida. Clique em **CONCLUIR** para concluir a instalação.

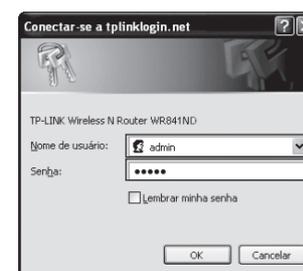


Nota Você pode clicar em **Interface de gerenciamento WEB** para configurações avançadas.

Método 2 >> Configuração via Assistente Web

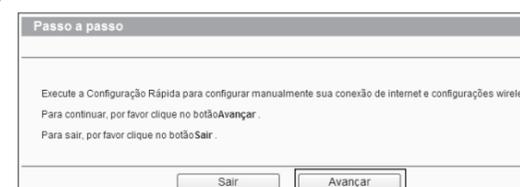
Nota Este método é para usuários de Mac OS / Linux e usuários Windows que não podem usar o mini CD.

- 1 Abra seu navegador e digite **tplinklogin.net** na barra de endereço, então use o nome de usuário **admin** e senha **admin** para acessar.



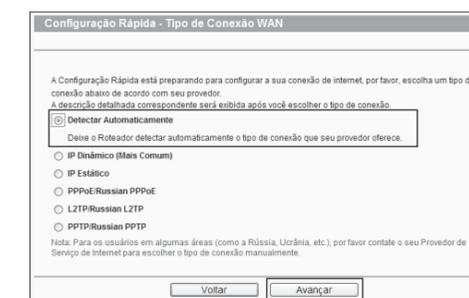
- Se a janela de login não abrir ou você não puder acessar a página de gerenciamento após o login, consulte **Solução de Problemas-2**.

- 2 Clique em **Passo a Passo** no menu principal e clique em **Avançar**.



Nota O Roteador irá automaticamente detectar a sua conexão de Internet. Se a Internet estiver disponível, o Roteador irá direcioná-lo ao **Passo 5**; caso contrário, você deve continuar com o **Passo 3**.

- 3 Selecione **Detectar Automaticamente** para detectar o tipo de conexão de Internet e clique em **Avançar**. (O modo Dynamic IP (IP Dinâmico) é o tipo de conexão adequado para a maioria dos casos, aqui utilizaremos ele como exemplo.)



(Continua...)

Método 2 >> Configuração via Assistente Web (Continuação)

- 4** Caso **IP Dinâmico** seja detectado, aparecerá a página de MAC Clone. Na maioria dos casos, não há necessidade de clonar o endereço MAC. Você pode selecionar **"Não, eu não preciso clonar o endereço MAC"** e clique em **Avançar** para continuar.

- 5** Você pode renomear sua rede wireless e criar sua própria senha nesta página. O nome padrão da rede wireless é TP-LINK_XXXXXX, e a senha padrão ou Código PIN está impresso na etiqueta abaixo do equipamento. Clique em **Avançar** para continuar.

- 6** Clique em **Finalizar** para que as configurações tenham efeito.

Apêndice: Recursos Adicionais

Você pode configurar recursos adicionais consultando nossa página de Suporte Técnico no site da TP-LINK ou o Guia do Usuário no CD de Recursos.



Acesse o link do Suporte Técnico no código QR.

Ou acesse o website: <http://www.tp-link.com.br/support/faq>

Perguntas Frequentes

Pesquisa rápida de Perguntas mais frequentes (FAQ):
Você pode encontrar uma rápida resposta utilizando os menus abaixo ou preenchendo o campo FAQ_ID com um número de FAQ conhecido.

Form fields for searching FAQs: 'Categoria do produto', 'Número do Modelo', 'Tipo de problema', 'Palavras-chave', and a 'Go' button.

Aviso Importante Os 10 principais FAQ Última FAQ

- [482] TP-LINK IPv6 Ready
- [441] How to find Pre-encryption wireless password for TL-MR3020 without Password stick?
- [401] Most Popular FAQs for TP-LINK Product

- Liberar portas para Videogame FAQ ID: 72
- Configurar Controle de Banda FAQ ID: 194
- Configurar Controle dos Pais FAQ ID: 350
- Configurar Controle de Acesso FAQ ID: 359
- Configurar Bridge WDS FAQ ID: 440
- Configurar/Alterar Segurança Wireless FAQ ID: 256
- Atualizar Firmware FAQ ID: 296
- Restaurar configurações padrão de Fábrica FAQ ID: 426

Solução de Problemas

1. O que posso fazer se não consigo acesso à Internet?

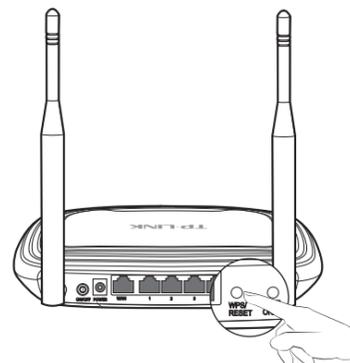
- Tenha certeza que o computador consegue acessar a internet quando conectado diretamente ao modem utilizando um cabo Ethernet.
- Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Tente cabos Ethernet diferentes para garantir que estejam funcionando adequadamente.
- Verifique se você consegue acessar a página de gerenciamento Web do Roteador. Caso contrário, consulte "O que posso fazer se eu não consigo abrir a página de configuração web?".
- Acesse na página de gerenciamento web (<http://tplinklogin.net>), clique no menu **"Interfaces LAN / WAN > WAN"** e certifique-se de que o Tipo conexão WAN é IP Dinâmico; este é o tipo de conexão recomendado para a maioria dos modems DSL/Cabo e outras redes.
- Para usuários de modem a cabo, por favor clique no menu **"Interfaces LAN / WAN > Clonar MAC"** e clique no botão **Clonar MAC**, em seguida clique em **Salvar**. Após os dois passos anteriores, caso continue com problemas para acessar a Internet, por favor contate nosso suporte técnico para maiores detalhes.

2. O que posso fazer se eu não consigo abrir a página de configuração web?

- Verifique todas as conexões físicas. O Computador deve estar conectado à porta Ethernet (Amarela)
- Desligue o roteador e ligue novamente.
- Tente com outro cabo / navegador / computador.
- Verifique as configurações IP do seu computador, e garanta que esteja configurado para "Obter um endereço IP automaticamente".

3. Como eu restauro as configurações do Roteador para as configurações padrão de fábrica?

Se o seu roteador não está funcionando adequadamente, você pode efetuar o reset e configurá-lo novamente. Com o Roteador ligado, pressione e segure o botão **WPS/RESET** no painel traseiro por aproximadamente 8 segundos antes de soltá-lo.



4. O que posso fazer se eu esquecer minha senha?

- Para a senha wireless padrão:
Por favor, consulte a etiqueta **"Senha da Rede Wireless / PIN"** na parte inferior do Roteador.
- Para a senha da página de gerenciamento web:
Primeiramente faça o reset do roteador e então use o nome de usuário e senha padrões: admin, admin.

Suporte Técnico

- Para mais ajudas e solução de problemas, acesse: <http://www.tp-link.com.br/support/faq/>
- Para fazer o download do ultimo Firmware, Driver, Utilidades e guia do usuário, acesse: <http://www.tp-link.com.br/support/download>
- Para outros suportes técnicos, favor nos contatar:

Global

Tel: +86 755 2650 4400
Tarifa: Pode variar de acordo com a operadora utilizada, IDD
E-mail: support@tp-link.com
Horário de atendimento: 24hrs, 7 dias por semana

Singapura

Tel: + 65 6284 0493
Tarifa: Pode variar de acordo com a operadora utilizada
E-mail: support.sg@tp-link.com
Horário de atendimento: 24hrs, 7 dias por semana

Alemanha / Áustria

Tel: +49 1805 875 465
(Atendimento em Alemão)
+49 1805 TPLINK
+43 820 820 360

Tarifa:
Telefone fixo da Alemanha: 0.14EUR/min.
Telefone fixo da Áustria: 0.20EUR/min
E-mail: support.de@tp-link.com
Tarifa: 0.14 EUR/min a partir da rede de telefonia alemã fixa e até 0,42 euros / min a partir de telefone celular
Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, 09:00 às 12:30 e 13:30 às 17:30. GMT+1 ou GMT+2 (Horário de verão na Alemanha)
* Exceto feriados em Hesse

EUA / Canadá

Toll Free: +1 866 225 8139
E-mail: support.usa@tp-link.com (EUA)
support.ca@tp-link.com (Canadá)
Horário de atendimento: 24hrs, 7 dias por semana

UK

Tel: +44 (0) 845 147 0017
Tarifa: Telefone fixo: 1p-10.5p/min, de acordo com o horário do dia.
Celular: 15p-40p/min, de acordo com a operadora utilizada
E-mail: support.uk@tp-link.com
Horário de Atendimento: 24 horas por dia, 7 dias por semana

Brasil

Tel: 0800 608 9799 (ligação gratuita)
E-mail: suporte.br@tp-link.com
Atendimento de segunda à sexta: 09h00 às 20h00. Sábados: 09h00 às 15h00

Austrália / Nova Zelândia

Tel: AU 1300 87 5465
(De acordo com a política 1300)
NZ 0800 87 5465 (Ligação Gratuita)
E-mail: support.au@tp-link.com (Australia)
support.nz@tp-link.com (Nova Zelândia)
Horário de atendimento: 24hrs, 7 dias por semana